



Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso

Istruzioni sul diritto di recesso ai sensi dell'art. 49, comma 4, D.Lgs. 206/2005

Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni.

Nel caso di un contratto relativo a beni multipli da Lei ordinati, in un solo ordine e consegnati separatamente, il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci a uno dei recapiti di seguito trascritti:

Naturalma s.r.l., con sede legale in Via Antonio Zanolini 15/4, Bologna (Bo) - 40126, indirizzo e-mail: info@naturalma-shop.com, PEC: ecx@pec.it, telefono: 051/0040289, della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta o e-mail).

A tal fine può liberamente scegliere di utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Ai sensi dell'art. 54, comma 4, del Codice del Consumo, l'onere della prova relativo all'esercizio del diritto di recesso incombe sul Consumatore, pertanto è consigliabile che tale comunicazione venga inviata a Naturalma s.r.l. mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: Via Antonio Zanolini 15/4, Bologna (Bo) - 40126; oppure tramite PEC all'indirizzo ecx@pec.it, oppure mediante ogni altro mezzo idoneo a dimostrare con certezza la spedizione ed il ricevimento della comunicazione da parte di Naturalma s.r.l.

Effetti del recesso

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal

Naturalma s.r.l.

Via Antonio Zanolini 15/4, Bologna (Bo) - 40126, numero R.E.A. BO-493308, P.IVA e C.Fiscale: 03118441207, indirizzo e-mail: info@naturalma-shop.com, PEC: ecx@pec.it, telefono: 051/0040289.

tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni da l giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di aver rispedito i beni, se precedente.

È pregato di rispeditare i beni o di consegnarli a noi o al seguente indirizzo: Naturalma s.r.l., Via Antonio Zanolini 15/4, Bologna (Bo), senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se Lei rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni. I costi diretti della restituzione dei beni saranno a Suo carico. Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Casi di esclusione del diritto di recesso

Lei non può esercitare il diritto di recesso nei seguenti casi: (a) qualora i beni siano confezionati su misura e/o chiaramente personalizzati; (b) qualora i beni rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente; (c) qualora i beni sigillati, aperti dopo la consegna, non si prestino ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute; (d) prodotti alimentari sigillati una volta aperti; (e) qualora i beni, dopo la consegna, risultino, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni; (f) prodotti audiovisivi o software informatici sigillati, aperti dal consumatore; (g) giornali, periodici e riviste. Fermo restando quanto indicato nel contratto e quanto previsto in questa sede. Il Cliente Professionista non può usufruire, in nessun caso, di alcun diritto di recesso.

Naturalma s.r.l.

Via Antonio Zanolini 15/4, Bologna (Bo) - 40126, numero R.E.A. BO-493308, P.IVA e C.Fiscale: 03118441207, indirizzo e-mail: info@naturalma-shop.com, PEC: ecx@pec.it, telefono: 051/0040289.

Documento allegato: Modulo di recesso

Modulo di recesso ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h), D.Lgs. 206/2005

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Destinatario: Naturalma s.r.l.

con sede legale in Antonio Zanolini 15/4,
Bologna (Bo) - CAP 40126.

Mail: info@naturalma-shop.com

PEC: ecx@pec.it

Con la presente il sottoscritto/a_ notifica il recesso dal mio contratto di vendita dei seguenti beni:

Riferimento ordine: _____ Data ordine: _____

Nome e Cognome: _____

Indirizzo di spedizione: _____

Firma (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea):

Data:

Naturalma s.r.l.

Via Antonio Zanolini 15/4, Bologna (Bo) - 40126, numero R.E.A. BO-493308, P.IVA e C.Fiscale: 03118441207,
indirizzo e-mail: info@naturalma-shop.com, PEC: ecx@pec.it, telefono: 051/0040289.